

Darstellung des Qualitätsmanagementsystems und Qualitätspolitik der Unternehmensgruppe edata nach DIN EN ISO 9001:2015

Das implementierte und praktizierte Managementsystem der Unternehmensgruppe edata folgt in seiner Strukturierung den Elementen der DIN EN ISO 9001:2015 und enthält die Unternehmenspolitik und –ziele bzw. verweist auf sie, dokumentierte Beschreibungen der Prozessschritte, deren kontinuierliche Überwachung sowie die Fortführung der mitgeltende Dokumente, Verweise auf Aufzeichnungen.

Der Unternehmensverbund der edataunited ist seit vielen Jahren erfolgreicher Anbieter von verschiedenen Dienstleistungen im Druckzentrumsumfeld.

Zu den Kunden zählen branchenübergreifend Großkonzerne, Behörden und mittelständische Unternehmen sowie Kleinkunden in Deutschland sowie in der Schweiz.

Mit seiner Ausrichtung und Aufstellung sieht sich das Unternehmen bereit für neue Herausforderungen, die zum einen in einer Festigung der Marktposition in Deutschland sowie in einer weiteren Expansion in der Schweiz liegen.

Um bestmöglich auf diese neuen Aufgaben vorbereitet zu sein, beschloss die Geschäftsleitung Anfang des Geschäftsjahres 2005 zwei interne Projekte, die zum einen die interne Prozesseffizienz steigern und zum anderen eine verbesserte Prozessqualität für den Kunden erzielen sollen.

In der Unternehmensgruppe wurden Prozesse standardisiert, Verantwortlichkeiten festgelegt und ein erhöhtes Maß an Transparenz für unsere Kunden geschaffen.

Um nachhaltig hohe Qualitätsstandards für den Kunden zu gewährleisten und diese kontinuierlich zu verbessern, hat die Geschäftsleitung bereits 2005 die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems und dessen Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015 für alle operativ tätigen Unternehmen der Unternehmensgruppe eingeführt und bis heute erfolgreich jährlich rezertifiziert.

Die Zertifizierung erstreckt sich dabei über alle Unternehmensbereiche und Prozesse und wird von allen Mitarbeitern der Unternehmensgruppe unabhängig ihrer Position getragen.

Die Dokumentationen, Arbeitsanweisungen und Prozesse werden von allen Mitarbeitern des Unternehmens verstanden und umgesetzt. Fachleiter und Führungskräfte sind kontinuierlich und im Sinne eines gelebten QM-Systems angehalten, allen Mitarbeitern bei Rückfragen und Anregungen als kompetente Gesprächspartner zur Verfügung zu stehen.

Verbesserungsvorschläge und Anregungen sind aus allen Unternehmensbereichen erwünscht und sind an den Zertifizierungsprozess gebunden, können jederzeit im Managementsystem berücksichtigt werden, da es sich um ein dynamisches System handelt.

Als Dienstleistungsunternehmen haben wir auf der einen Seite die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen. Sie sind der Maßstab für die Qualität unserer Dienstleistungen. Auf der anderen Seite bestehen jedoch darüber hinaus auch gesellschaftliche und soziale Forderungen, die bei allen Tätigkeiten und Aktivitäten berücksichtigt werden müssen. Um dieser Gesamtverantwortung gerecht zu werden, haben wir ein QM-System eingeführt und sind bestrebt, dieses stetig zu verbessern.

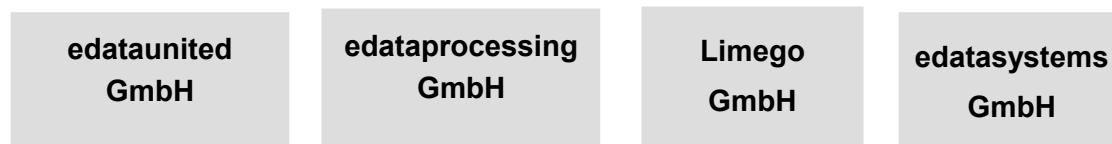
Bei der Umsetzung der Qualitätspolitik, die unter angemessener Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit erfolgt, gelten folgende Grundsätze:

- Qualität schafft Vertrauen und damit Kundenbindung und Wachstum.
- Unser wichtigstes Qualitätsmerkmal sind unsere Mitarbeiter.
- Qualität kann nur durch die Mitwirkung aller Mitarbeiter des Unternehmens erzielt werden.
- Qualitätsbewusstsein zu vermitteln ist eine der wichtigsten Führungsaufgaben.
- Qualität setzt Qualifikation voraus.
- Kommunikation hilft, Fehler zu vermeiden.

Die Geschäftsführung hat es sich zur Aufgabe gemacht, die Wirksamkeit des darauf aufbauenden QM-Systems und Prozesse zu gewährleisten, zu kontrollieren und mit den erforderlichen Mitteln zu unterstützen.

Unsere Unternehmenspolitik wird in internen Veranstaltungen, z. B. in Betriebsversammlungen oder durch Aushänge, auf allen Ebenen des Unternehmens kommuniziert.

Der Anwendungsbereich des übergreifenden Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2015 erstreckt sich auf folgende Unternehmen der Unternehmensgruppe edata:



edataunited GmbH: Holding der Unternehmensgruppe edata

edataprocessing GmbH: Lösungen für Druckzentren

edatasystems GmbH: Moderne Kommunikationslösungen, Entwicklung und Vermarktung Software

Limego GmbH: Herstellung und Vermarktung von Druckerzeugnissen